

FICHE-RESSOURCE E LEARNING MANAGERS

Détecter et signaler : signaux alarmants (étude de cas de Patricia)

Rappel de la situation : Patricia est préparatrice de commandes au sein de votre établissement depuis plus de 15 ans. Elle est aujourd'hui âgée de 49 ans. C'est une collaboratrice fiable et appréciée de tous. Hélas, depuis 4 mois, elle multiplie les arrêts de courte durée. Votre chef d'équipe vous relate en outre une dégradation de la qualité de son travail (erreurs, difficultés à préparer les commandes à temps...), ainsi qu'un changement manifeste dans son comportement (repli sur soi, ...).



Pourquoi détecter au plus tôt ?

- ✓ Pour ne pas laisser les situations se détériorer au point d'alourdir ou de compromettre le maintien dans l'emploi.
- ✓ Pour disposer de délais suffisants pour prendre en charge les situations et mettre en œuvre les solutions (demandes RQTH, étude ergonomique du poste) par exemple.
- ✓ Parce que la concertation avec les acteurs médico-sociaux, la recherche d'aides, et la mise en œuvre de solutions peuvent prendre du temps.
- ✓ Parce que c'est important que le salarié concerné s'approprie la démarche et la mûrisse en fonction de sa vie personnelle, professionnelle, ses attentes, ses besoins....

Pourquoi signaler la situation ?

- ✓ Pour ne pas laisser certaines situations détectées sans suite et sans réponse, alors qu'elles le nécessiteraient.
- ✓ Pour permettre aux personnes les plus à mêmes d'accompagner et de se saisir de la problématique.

Que convient-il de faire pour le cas de Patricia ?

- ✓ Echanger avec le collaborateur pour comprendre ce qui se passe.
- ✓ Inquiet pour la santé de l'un de vos salariés, l'employeur peut demander une visite médicale à la demande de l'employeur auprès du médecin du travail.
- ✓ Provoquer cette visite et impérativement informer votre salarié de votre initiative et du sens de la démarche.
- ✓ Vous pouvez joindre en amont le médecin du travail pour lui expliquer la situation et lui faire part de votre inquiétude et de votre souhait d'agir si les difficultés repérées par votre comportement de veille sont imputables à une problématique de santé.